

ПОРЯДОК, ОБЪЕМ и УСЛОВИЯ

оказания стоматологической

помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в городе Москве на 2025 и плановый период 2026 и 2027 годов

Медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и оказывается в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи.

Профилактика стоматологических заболеваний осуществляется медицинскими организациями, оказывающими медицинскую помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях, и включает в себя профилактические мероприятия, в том числе профилактические медицинские осмотры, которые рекомендуется проводить 1 раз в год.

Медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях оказывается в виде:

- скорой медицинской помощи;
- первичной медико-санитарной помощи;
- специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи.

В рамках скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях оказывается фельдшерскими выездными бригадами скорой медицинской помощи, врачебными выездными бригадами скорой медицинской помощи в соответствии с установленным порядком.

Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях оказывается в стационарных условиях в отделениях челюстно-лицевой хирургии и в других профильных отделениях медицинских организаций, а также в условиях дневного стационара врачами стоматологического профиля. При наличии медицинских показаний к высокотехнологичным видам медицинской помощи такая помощь оказывается взрослому населению при стоматологических заболеваниях в соответствии с установленным порядком оказания высокотехнологичной медицинской помощи.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара, в плановой и неотложной форме.

1) неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, состояниях без явных признаков угрозы жизни пациента;

2) плановая - медицинская помощь, оказываемая при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Оказание первичной медико-санитарной помощи в **плановом порядке** осуществляется по предварительной записи пациентов через СУПП ЕМИАС по следующим каналам:

- центр телефонного обслуживания тел.: 8 (495) 539-30-00;
- портал государственных услуг www.pgu.mos.ru;
- мобильные приложения к платформам iOS и Android;
- информационный киоск, установленный в холле поликлиники;
- регистратура.

На **повторный прием** направление осуществляется лечащим врачом путем выдачи талона на день приёма согласованного с пациентом, с учетом его занятости другими пациентами и графиком работы учреждения.

При явке на плановый прием необходимо распечатать талон в информационном киоске, либо получить в регистратуре.

В **неотложной форме** прием осуществляется по факту обращения дежурным врачом в порядке «живой очереди» согласно талону экстренного приема, выданному через регистратуру поликлиники.

Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения в учреждение.

Срок ожидания приема (проведения консультаций) врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) составляет не более 10 календарных дней со дня обращения.

Срок ожидания приема (проведения консультаций) врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание составляет не более трех рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 10 календарных дней со дня установления необходимости проведения таких исследований (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание).

Срок ожидания проведения компьютерной томографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) составляет не более 14 рабочих дней со дня назначения исследования.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание составляет не более 7 рабочих дней со дня назначения исследования.

Срок ожидания специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной) в стационарных условиях в плановой форме (плановая госпитализация) составляет не более 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию пациента, а для пациента с онкологическим заболеванием (состоянием, имеющим признаки онкологического заболевания) специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной) в связи с наличием указанного заболевания (состояния) в стационарных условиях в плановой форме - не более 7 рабочих дней с момента проведения онкологического консилиума и определения тактики лечения.

Отдельным категориям граждан внеочередное оказание медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и правовыми актами города Москвы.

Медицинская помощь при стоматологических заболеваниях (за исключением ортопедической и ортодонтической стоматологической помощи, а также видов высокотехнологичной медицинской помощи, в том числе методов лечения, оказание которых финансируется в 2025 году за счет средств федерального бюджета и средств бюджета города Москвы) оказывается в рамках Территориальной программы ОМС г. Москвы в объеме перечня услуг, включенных в Московский городской реестр медицинских услуг в системе ОМС, в медицинских организациях, участвующих в ее реализации, гражданам, подлежащим обязательному медицинскому страхованию:

- гражданам, застрахованным по ОМС в г. Москве;
- гражданам, застрахованным по ОМС на территории других субъектов Российской Федерации (далее - иногородние граждане);

- пациентам, по объективным причинам не идентифицированным (по полису ОМС), при предоставлении им первичной медико-санитарной помощи и специализированной медицинской помощи по экстренным показаниям, в амбулаторных или стационарных условиях (далее - неидентифицированные пациенты).

Первичная медико-санитарная помощь на бесплатной основе организуется в ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ» в соответствии с районами обслуживания – «Савеловский», «Тимирязевский» «Западное Дегунино», утвержденными приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 28 мая 2015 г. № 449 «Об утверждении территориального раскрепления районов города Москвы за медицинскими организациями, оказывающими специализированную стоматологическую помощь».

В плановой форме стоматологическая помощь оказывается застрахованным лицам, прикрепленным к учреждению по территориальному признаку либо по заявлению о выборе медицинской организации в соответствии с установленным порядком.

Для осуществления прикрепления к учреждению по выбору/замене медицинской организации пациенту необходимо обратиться в регистратуру поликлиники с заявлением и предоставить требуемые документы (паспорт, полис ОМС) или воспользоваться электронным сервисом «Прикрепление к взрослой (детской) стоматологической поликлинике». При этом не требуется ежегодной подачи от прикрепленных граждан заявлений о выборе медицинской организации с приложением необходимых документов для прикрепления к поликлинике.

В неотложной форме (по острой боли) стоматологическая помощь оказывается всем обратившимся независимо от прикрепления пациента к поликлинике.

При отсутствии полиса ОМС у пациентов (в случае обращения их в связи с неотложным состоянием) медицинские учреждения проводят мероприятия по идентификации пациента в целях установления страховщика либо отнесения его (по паспорту) к категории иногородних граждан или не идентифицированных пациентов.

Плановая стационарная медицинская помощь гражданам, застрахованным по ОМС в г. Москве, предоставляется по направлению амбулаторно-поликлинического учреждения, к которому они прикреплены на медицинское обслуживание.

Диагностические обследования и консультативная помощь осуществляются по медицинским показаниям и назначаются лечащим врачом.

Лечащим врачом осуществляются выбор специалистов для проведения консультаций и выбор лекарственных средств, материалов и изделий медицинского назначения.

Объемы оказания медицинской помощи медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы ОМС г. Москвы, определяются Комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования города Москвы.

На 2024 год ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ» установлено государственное задание по обеспечению государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве в следующем объеме: посещения с профилактической целью – 5 009; посещения по неотложной помощи – 3 340; обращения по поводу заболевания – 16 698.

Источник: Постановление Правительства Москвы от 27.12.2024 N 3163-ПП "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов"