**Правила предоставления платных медицинских услуг**

1. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам в рамках заключенных договоров за счет личных средств, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других источников, разрешенных действующим законодательством Российской Федерации.

2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве (далее – территориальная программа) или государственных целевых программ медицинской помощи (далее – целевая программа).

3. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

4. ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ», являясь участником реализации территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги сверх государственного задания по следующим основаниям:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе, предоставление медицинских услуг с применением лекарственных препаратов, медицинских изделий, альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых, не включены в стоимость лечения за счет средств бюджета города Москвы или средств обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

5. Платные услуги, их виды и объемы должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, требованиям нормативных документов федерального и регионального уровня.

6. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, определяется по соглашению сторон договора и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Минздравсоцразвития РФ, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций, процедур, диагностических исследований, медицинских вмешательств и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов медицинской помощи.

8. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

9. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ» в письменной форме в 2 экземплярах и определяет взаимоотношения сторон.

10. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

г) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

д) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и расходных материалах, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, и перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами, в том числе дополнительных согласно приказу главного врача (при их наличии).

ж) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

11. До заключения договора ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

12. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) для ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ» является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

13. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Факт информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте стоматологического больного.

14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется оказание на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ» обязано предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обусловливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

15. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ» фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, если таковые имелись.

16. Оплата за предоставление услуги производится юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определённых в договорах на предоставление платных услуг, в соответствии с утверждёнными в установленном порядке ценами и тарифами.

17. Перечень платных услуг формируется ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ» и согласовывается с учредителем.

18. Цены на платные медицинские услуги формируются ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ» самостоятельно и утверждаются приказом главного врача.

19. Периодичность изменения цены на платные медицинские услуги определяется главным врачом в зависимости от показателей, обуславливающих цену услуг. Информация об изменении цены и перечня платных медицинских услуг подлежит доведению до потребителя путем размещения в сети «Интернет» на персональной странице ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ» официального сайта Департамента здравоохранения города Москвы www.mosgorzdrav.ru и на информационных стендах ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ». Часть платных медицинских услуг, не оплаченная до завершения законченного случая, изменению не подлежит, при условии соблюдения потребителем режима назначений.

20. Расчёты за предоставление платных медицинских услуг производятся путем внесения денежных средств в кассу ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ» согласно выписанного заказ-наряда через материально-ответственных лиц, с которыми заключены договора по принятию платы за медицинские услуги с выдачей потребителю документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассового чека), либо путём безналичных расчётов через кредитные организации. На оплаченный через кассу заказ-наряд ставиться штамп «оплачено».

21. ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ» после исполнения договора по требованию потребителя (законного представителя потребителя), оформленному в письменном виде, выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

22. По требованию лица, оплатившего услуги, выдается Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25.07.2001 № 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 года № 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских организациях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых, за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

23. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

24. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ», при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по территориальной программе и целевым комплексным программам.

25. ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ» вправе привлекать для оказания платных медицинских услуг по договору иные медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

26. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные действующим законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.