**ПОРЯДОК, ОБЪЕМ и УСЛОВИЯ**

**оказания стоматологической**

 **помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в городе Москве на 2019 и плановый период 2020-2021 годов**

Медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и оказывается в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи.

Профилактика стоматологических заболеваний осуществляется медицинскими организациями, оказывающими медицинскую помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях, и включает в себя профилактические мероприятия, в том числе профилактические медицинские осмотры, которые рекомендуется проводить 1 раз в год.

Медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях оказывается в виде:

скорой медицинской помощи;

первичной медико-санитарной помощи;

специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи.

В рамках скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях оказывается фельдшерскими выездными бригадами скорой медицинской помощи, врачебными выездными бригадами скорой медицинской помощи в соответствии с установленным порядком.

Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях оказывается в стационарных условиях в отделениях челюстно-лицевой хирургии и в других профильных отделениях медицинских организаций, а также в условиях дневного стационара врачами стоматологического профиля. При наличии медицинских показаний к высокотехнологичным видам медицинской помощи такая помощь оказывается взрослому населению при стоматологических заболеваниях в соответствии с установленным порядком оказания высокотехнологичной медицинской помощи.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара, в плановой и неотложной форме.

1) неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, состояниях без явных признаков угрозы жизни пациента;

2) плановая - медицинская помощь, оказываемая при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Оказание первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке осуществляется по предварительной записи пациентов через СУПП ЕМИАС по следующим каналам:

- центр телефонного обслуживания тел.: 8 (495) 539-30-00;

- портал государственных услуг www.pgu.mos.ru;

- мобильные приложения к платформам iOS и Android;

- информационный киоск, установленный в холле поликлиники;

- регистратуру.

На повторный прием направление осуществляется лечащим врачом путем выдачи талона на день приема согласованного с пациентом, с учетом его занятости другими пациентами и графиком работы учреждения.

С острой болью прием врачами-специалистами осуществляется во внеочередном порядке по факту обращения согласно талону экстренного приема, выданного через регистратуру поликлиники.

Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения в учреждение.

Срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 10 календарных дней со дня обращения.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 10 календарных дней со дня установления необходимости проведения таких исследований.

Отдельным категориям граждан внеочередное оказание медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и правовыми актами города Москвы.

Медицинская помощь при стоматологических заболеваниях (за исключением ортопедической и ортодонтической стоматологической помощи, а также видов высокотехнологичной медицинской помощи, в том числе методов лечения, оказание которых финансируется в 2019 году за счет средств федерального бюджета и средств бюджета города Москвы) оказывается в рамках Территориальной программы ОМС г. Москвы в объеме перечня услуг, включенных в Московский городской реестр медицинских услуг в системе ОМС, в медицинских организациях, участвующих в ее реализации, гражданам, подлежащим обязательному медицинскому страхованию:

- гражданам, застрахованным по ОМС в г. Москве;

- гражданам, застрахованным по ОМС на территории других субъектов Российской Федерации (далее - иногородние граждане);

- пациентам, по объективным причинам не идентифицированным (по полису ОМС) при предоставлении им первичной медико-санитарной помощи и специализированной медицинской помощи по экстренным показаниям, в амбулаторных или стационарных условиях (далее - неидентифицированные пациенты).

 Первичная медико-санитарная помощь на бесплатной основе организуется в ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ» в соответствии с районами обслуживания – «Савеловский», «Тимирязевский» «Западное Дегунино», утвержденными приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 28 мая 2015 г. № 449 «Об утверждении территориального раскрепления районов города Москвы за медицинскими организациями, оказывающими специализированную стоматологическую помощь».

В плановой форме стоматологическая помощь оказывается застрахованным лицам, прикрепленным к учреждению по территориальному признаку либо по заявлению о выборе медицинской организации в соответствии с установленным порядком.

Для осуществления прикрепления к учреждению по выбору/замене медицинской организации пациенту необходимо обратиться в регистратуру поликлиники с заявлением и предоставить требуемые документы (паспорт, полис ОМС) или воспользоваться электронным сервисом «Прикрепление к взрослой (детской) стоматологической поликлинике». При этом, не требуется ежегодной подачи от прикрепленных граждан заявлений о выборе медицинской организации с приложением необходимых документов для прикрепления к поликлинике.

В неотложной форме (по острой боли) стоматологическая помощь оказывается всем обратившимся независимо от прикрепления пациента к поликлинике.

При отсутствии полиса ОМС у пациентов (в случае обращения их в связи с неотложным состоянием) медицинские учреждения проводят мероприятия по идентификации пациента в целях установления страховщика либо отнесения его (по паспорту) к категории иногородних граждан или неидентифицированных пациентов.

Плановая стационарная медицинская помощь гражданам, застрахованным по ОМС в г. Москве, предоставляется по направлению амбулаторно-поликлинического учреждения, к которому они прикреплены на медицинское обслуживание.

Диагностические обследования и консультативная помощь осуществляются по медицинским показаниям и назначаются лечащим врачом.

Лечащим врачом осуществляются выбор специалистов для проведения консультаций и выбор лекарственных средств, материалов и изделий медицинского назначения.

Стоматологическая помощь на дому инвалидам с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности регламентируется приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 07.07.2009 г. № 783 «О совершенствовании оказания стоматологической помощи инвалидам с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности».

Стоматологическую помощь на дому инвалидам с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности оказывается врачами-стоматологами, врачами-стоматологами-терапевтами, врачами-стоматологами-ортопедами в объеме перечня услуг, утвержденного указанным приказом.

Вызов врача-специалиста на дом осуществляется по телефону регистратуры учреждения.

Прием вызовов и посещение медицинскими работниками пациента на дому обеспечивается в часы работы учреждения.

 Повторный прием назначается врачом-специалистом, время и дата приема согласуется с пациентом.

 Обслуживание вызовов на дому производится по адресам, входящим в территории обслуживания учреждения.

 Организация медицинской помощи на дому в плановой форме осуществляется в соответствии с очередностью, установленной на основании внесения данных в «Книгу записи вызовов врачей на дом», но не превышает 10 календарных дней.

 Пациент информируется о дате и времени посещения врачом-специалистом, необходимости наличия заключения участкового врача-терапевта о возможности проведения стоматологического лечения на дому, выданного медицинской организацией по месту прикрепления пациента.

 Вызовы на дом в связи с неотложным состоянием обслуживаются в день поступления в максимально короткие сроки.

 При невозможности оказать медицинскую помощь в условиях дома пациенту выдается направление на госпитализацию в стационар установленным порядком либо в случае обнаружения у пациента состояния, требующего оказания медицинской помощи в неотложной или экстренной форме, исполнителем посещения на дому организуется вызов бригады ССиНМП им. А.С. Пучкова.

 Объемы оказания медицинской помощи медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы ОМС г. Москвы, определяются Комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования города Москвы.

 На 2019 год ГАУЗ «СП № 11 ДЗМ» установлено государственное задание по обеспечению государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве в следующем объеме: посещения с профилактической целью – 9 273; посещения по неотложной помощи – 2 526; обращения по поводу заболевания – 12 450.

**Примечание:** в регистратуре можно ознакомиться с текстом «Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в городе Москве на 2019 год и плановый период 2020-2021 годов», информацией по проведению диспансеризации и по подготовке к медицинским исследованиям, а также следующими документами:

**- Перечень ж**изненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- Перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50% скидкой;

**- Перечень видов высокотехнологичной медицинской помощи.**